

АННОТАЦИЯ
Рабочей программы междисциплинарного курса

Междисциплинарный курс	МДК.03.01 Выполнение работ по профессии «Агент Банка»	
Специальность	38.02.07	Банковское дело
Объем междисциплинарного курса	232 часа	
Формы промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет	
Кафедра	Колледж	
Краткое содержание междисциплинарного курса		
Раздел 1. Банковские продукты и услуги		
Тема 1.1. Банковская триада. Качество банковских услуг.		
Тема 1.2. Жизненный цикл банковского продукта. Ценообразование в банке.		
Тема 1.3 Продуктовая линейка банка		
Тема 1.4 Корпоративный и продуктовые бренды банка. Конкурентоспособность банковских продуктов.		
Раздел 2. Продажа и продвижение банковских продуктов и услуг		
Тема 2.1 Виды каналов продаж банковских продуктов		
Тема 2.2. Продвижение банковских продуктов		
Тема 2.3 Формирование клиентской базы		
Список литературы		
Сайт библиотеки УрГЭУ: http://lib.usue.ru .		
Основная учебная литература		
1. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования : [в 2 частях] / Н. Н. Мартыненко [и др.] ; под ред. Н. Н. Мартыненко. Ч. 1. - Москва : Юрайт, 2019. - 217 с. https://www.biblio-online.ru/bcode/437007		
2. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования : [в 2 частях] / Н. Н. Мартыненко [и др.] ; под ред. Н. Н. Мартыненко. Ч. 2. - Москва : Юрайт, 2019. - 368 с. https://www.biblio-online.ru/bcode/437008		
3. Алексеева, Д. Г. Осуществление кредитных операций: банковское кредитование [Электронный ресурс] : учебник и практикум для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. - Москва : Юрайт, 2019. - 128 с. https://www.biblio-online.ru/bcode/442481		
4. Тавасиев, Ахсар Мухаевич. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования : [в 2 частях]. Ч. 1 : Общие вопросы банковской деятельности. - Москва : Юрайт, 2019. - 186 с. https://www.biblio-online.ru/bcode/445239		
5. Тавасиев, Ахсар Мухаевич. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования : [в 2 частях]. Ч. 2 : Технологии обслуживания клиентов банка. - Москва : Юрайт, 2019. - 301 с. https://www.biblio-online.ru/bcode/445269		
6. Банковское дело [Текст] : учебник для студентов, обучающихся по направлениям "Экономика" / [О. И. Лаврушин [и др.] ; под ред. О. И. Лаврушина ; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - 12-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2018. - 800 с. (11 экз.)		
7. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебник для СПО в 2 ч. : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Е. Ф. Жуков [и др.] ; под ред. Е. Ф. Жукова, Ю. А. Соколова. Ч. 1. - Москва : Юрайт, 2018. - 312 с. http://www.biblio-online.ru/book/10F4D3F0-29A3-4EAA-AD4A-6F9447B05F42		
8. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебник для СПО в 2 ч. : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Е. Ф. Жуков [и др.] ; под ред. Е. Ф. Жукова, Ю. А. Соколова. Ч. 2. - Москва : Юрайт, 2018. - 301 с. http://www.biblio-online.ru/book/DD362816-BED9-46C1-950D-471E9EDBB042		
9. Исаев, Роман Александрович. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг [Электронный ресурс] : [в 2 т.]. Т. 1. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 286		

с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/953150>

10. Исаев, Роман Александрович. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг [Электронный ресурс] : [в 2 т.]. Т. 2. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 336 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/953243>
11. Банковский менеджмент [Электронный ресурс] : Учебник / Ю. Ю. Русанов [и др.] ; под ред. Ю. Ю. Русанова. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. - 480 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/908230>

Дополнительная учебная литература

1. Кривоко́ра, Е. И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания" / Е. И. Кривоко́ра. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 190 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/518602>
2. Тавасиев, А. М. Банковское кредитование [Электронный ресурс] : учебник для студентов учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальностям 38.02.06 "Финансы", 38.02.07 "Банковское дело" / А. М. Тавасиев, Т. Ю. Мазурина, В. П. Бычков ; под ред. А. М. Тавасиева. - 2-е изд., перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 366 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/1039295>
3. Стародубцева, Е. Б. Основы банковского дела [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Е. Б. Стародубцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 288 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/1014687>
4. Стародубцева, Е. Б. Основы банковского дела [Электронный ресурс] : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Е. Б. Стародубцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 288 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/975468>
5. Банковский менеджмент [Электронный ресурс] : Учебник / Ю. Ю. Русанов [и др.] ; под ред. Ю. Ю. Русанова. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. - 480 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/908230>
6. Папкова, О. В. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / О. В. Папкова. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 160 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/999587>

Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по междисциплинарному курсу

Перечень лицензионное программное обеспечение:

- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.
- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Общего доступа

- Справочная правовая система ГАРАНТ
- Справочная правовая система Консультант плюс
- Электронный ресурс Банка России - Режим доступа <http://www.cbr.ru> .
- Информационный банковский портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.banki.ru>.
- Материалы сайта Ассоциации российских банков: Координационный комитет по стандартам качества банковской деятельности. Стандарты качества банковской деятельности (СКБД) Ассоциации российских банков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.arb.ru>.
- Материалы Информационного агентства – портала Bankir.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bankir.ru>

Перечень онлайн курсов

В данном междисциплинарном курсе не реализуются

Перечень профессиональных стандартов

- 08.011 Профессиональный стандарт "Специалист по ипотечному кредитованию", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г. N 171н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 марта 2015 г., регистрационный N 36640)
- 08.019 Профессиональный стандарт "Специалист по потребительскому кредитованию", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. N 646н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2016 г., регистрационный N 44422)
- 08.020 Профессиональный стандарт "Специалист по платежным услугам", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. N 645н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2016 г., регистрационный N 44419)

Директор Колледжа УрГЭУ



_____/Т.В.Мальцева/